

## Een uitdaging voor bestuurders en managers

Overheid en burgers hebben overlast in de buurt hoog op de agenda. Dat varieert van aandacht voor vernieling en vervuiling tot overlast van marginale horeca, hangjongeren, of medebewoners. Ondanks de wil om de problemen op te lossen, blijft het vaak bij brandjes blussen. Veroorzakers van overlast voelen zich vrij om hun gedrag onbelemmerd voor te zetten. Voor je het weet komt de buurt in een neerwaartse spiraal door de aantrekkingskracht voor overlastgevers en criminelen....

De uitdaging voor veel bestuurders en managers is tot een proactieve en structurele aanpak van de leefbaarheid te komen. Outreachend, in samenwerking met partners en buurt, vanuit een gebiedsgerichte optiek. Koppeling van preventie en repressie. Het probleem centraal, in plaats van de rollen en bevoegdheden van de organisaties. De overheid moet resultaten laten zien, burgers aanspreken en als partner betrekken bij de aanpak. De vraag is echter: hoe? Er is een behoorlijke wending nodig in de uitvoeringspraktijk. Moet dan de organisatie op de schop, ook nog eens in een tijd dat extra structurele middelen niet aanwezig zijn? Of is er een goedkoper en toch doeltreffend alternatief?

## De wending: bundeling van aanwezige professionele en burgerkrachten gericht op 'hot spots'

Wij bieden dat alternatief met de door ons begeleide gebiedsgerichte aanpak. Centraal staat de directe aanpak van manifeste 'hot spots' van overlast en criminaliteit door gebundelde samenwerking van professionals uit diverse staande organisaties. Vervolgens kunnen bewoners en ondernemers als partners betrokken worden bij de aanpak. Onze tijdelijke begeleiding op maat heeft een duurzaam effect. Zij is er op gericht tezamen met de aanwezige professionals een nieuwe samenwerking te ontwikkelen. Die kunnen zij daarna zelfstandig voortzetten, zonder dat de structuren overhoop worden gehaald. Wij benutten zoveel mogelijk de aanwezige krachten en talenten.

Deze door ons beproefde aanpak stoelt op 3 uitgangspunten:

- Actie is de beste communicatie. Samen met de reguliere professionals pakken we een aantal nijpende problemen op om op korte termijn zichtbaar resultaat te boeken.
- Werkendeweg ontwikkelen van methodiek. Op basis van de ervaringen beschrijven we in overleg met de betrokken professionals een methodiek die vervolgens geborgd wordt.
- Training on the job. Het doelgericht participeren van de diverse professionals in het kader vormt de kern van deze training on the job. Wij verzorgen voor de betrokken organisaties aansluitend een aantal gerichte workshops en thema-bijeenkomsten.

De belangrijkste resultaten van de aanpak zijn:

- Zichtbare aanpak van overlastproblemen.
- Vergroting gevoel van veiligheid bij de buurt.
- Minder escalaties.
- Vergroting van betrokkenheid bij buurt en overheid.
- Bewoners en ondernemer als partner in plaats van opponent.
- Heldere rollen en afspraken tussen partners als basis van een vernieuwde efficiënte samenwerking.
- Duurzame methodiek met draagvlak binnen organisaties.

## Drieklapper: actie, methodiek-ontwikkeling en training on the job

Onze aanpak bestaat uit diverse onderdelen. Wij formuleren samen met de opdrachtgever een maatwerk aanpak, waarbij onze rol en accenten afhankelijk zijn van de specifieke situatie.

De eerste klap is een daalder waard!

Zichtbare aanpak van manifeste problemen: actie is de beste communicatie

- Quick Scan problemen resulterend in maatwerkplan met 'hot spot' casussen.
- Organiseren van commitment bij bestuur, management en uitvoerenden om het plan uit te voeren.
- Bijeenbrengen van professionals die een rol kunnen spelen bij aanpak van de casussen.
- Bereiken van overeenstemming over normen en doelen.
- Uitvoering aanpak.
- Communiceren van aanpak en resultaten met organisaties en bewoners.

De tweede klap: Werkendeweg methodiekontwikkeling; duurzame verankering daarvan in de organisatie.

- Analyse van aanpak van casussen en behaalde resultaten.
- Vertaalslag casus naar methodiek (uitgangspunt: 'van buiten naar binnen').
- Vastleggen methodiek (in overleg met betrokkenen).
- Borgen methodiek: ondersteunen implementatie (incl. workshops/ themabijeenkomsten).

De derde klap: deskundigheidsbevordering en training (attitude en cultuur)

- Deelname aan traject is basis van 'de training on the job'.
- Evaluatie en bespreking leeraspecten.
- Thematische uitstapjes naar:
  - De kern van gebiedsgericht opereren.
  - Signaleren: hoe doe je dat en wat doe je er mee?
  - Buurt als actieve partner: het activerend onderzoek en het gezamenlijke 'hot spotplan'.

